

# リーダーが手本になる会社のマナー

中小起業経営者のための

# 実践マナーセミナー

平成25年 4/16, 5/14, 6/11 開催



リーダーとしての好感度を上げることが会社のイメージアップにもつながります。  
基本的マナーを確認しながら、形にとらわれるのではなく、マナーの本質を考えましょう。

開催日	内容
<b>第1回</b> <b>4月16日(火)</b> 10:00~12:00 終了後ランチで情報交換会	<b>ビジネスマナーの“こころ”</b> セミナー概要 ビジネスマナーの根っこ 笑顔トレーニング あいさつ言葉 気持ちを伝えるしぐさ
<b>第2回</b> <b>5月14日(火)</b> 10:00~12:00 終了後ランチで情報交換会	<b>ことばあれこれ</b> 敬語再確認 伝わるように伝えるために ほめことば
<b>第3回</b> <b>6月11日(火)</b> 10:00~12:00 終了後ランチで情報交換会	<b>信頼関係を作るビジネスマナー</b> 電話応対 来客応対

定員:15名 参加費:各**5,000円**(ランチ代込) 会場:盛岡グランドホテル(盛岡市愛宕下)

講師: 大村洋子先生

プロフィール: コミュニケーションマナー講師・キャリアカウンセラー・フリーアナウンサー  
 CDA(キャリア開発・アドバイザー)  
 コミュニケーションインストラクター(NPO日本心理力カウンセラー普及協会)



FAX申込用紙 019-98-1216

お名前		電話	
会社名		mail	
参加希望日に○をつけて下さい	4/16(火)	5/14(火)	6/11(火)